



REGULAMENTO GERAL

- Só serão admitidas crianças com idades entre os 4 e os 14 anos.
- **É obrigatório o uso de meias antiderrapantes, na zona do playground.**
- É proibido o consumo de alimentos e líquidos na zona do playground.
- É desaconselhável o uso pelas crianças de cintos, argolas, óculos, relógios, chaves, telemóveis, objetos metálicos, cortantes ou contundentes.
- Não serão admitidas crianças que estejam ou apresentem sintomas de doença ou ferimentos recentes.
- É obrigatório respeitar a sinalética, instruções e indicações referentes a cada espaço, bem como as instruções dos (as) colaboradores (as) e monitores (as)
- O One Soul PARTY reserva o direito de excluir qualquer frequentador que não respeite as indicações acima ou que assuma comportamentos inadequados.
- A admissão de qualquer criança implica por parte dos pais, a assunção da responsabilidade dos danos provocados pela mesma, quer nas instalações, quer a terceiros.
- Não guardamos objetos pessoais de valor tais como carteiras, telemóveis ou outro.
- O One Soul PARTY não se responsabiliza pela perda, furto ou extravio de qualquer objeto pessoal.
- No nosso espaço, todos as crianças estão cobertas por um seguro de acidentes pessoais, que cobre todos os acidentes ocasionalmente provocados pelos nossos equipamentos, mas não cobre os provocados pela má utilização dos mesmos. Fica, no entanto, ao encargo do utilizador a franquia de ativação do referido seguro.
- A entrada no parque aos adultos é restrita aos pais do aniversariante.
- **É proibida a utilização do espaço ou manipulação de qualquer equipamento do ginásio contíguo ao One Soul PARTY.**

OCUPAÇÃO LIVRE:

- A ocupação livre será possível nos horários afixados.
- O tempo máximo de permanência no espaço é de 2 horas.
- Disponibilidade do arvorismo sujeita a confirmação por parte do One Soul PARTY.
- O arvorismo é um extra na ocupação livre. Na diversão à hora, é obrigatória a identificação da criança e do adulto responsável (apresentação do C.C.).



FESTAS DE ANIVERSÁRIO

- É exigido um mínimo de 15 convidados* para festas com 1 aniversariante.
- Os preços apresentados incluem a entrada, lanche, bolo de aniversário e convites para os convidados.
- Em festas com mais do que um aniversariante, o número mínimo de convidados acresce 5 por aniversariante extra, assim como nos descontos aplicados. Será servido um só bolo de aniversário.
- *o número de convidados exclui o(s) aniversariante(s).
- Serão admitidas no máximo 40 crianças.
- Os descontos aplicados não são acumuláveis entre si.
 - Desconto de 5% em festas com mais de 25 convidados*.
 - Desconto de 10% em festas com mais de 35 convidados*.

- As pré-reservas são válidas pelo período máximo de 48 horas (até 2 dias do evento em questão), findo o qual, não havendo confirmação, serão automaticamente canceladas, sem aviso prévio.
- A confirmação de reserva implica o pagamento de um sinal (40€, não reembolsável).
- Não será devolvida, em caso algum, a quantia entregue a título de sinal – 40€ - aquando da reserva da festa de aniversário. Quando a festa de aniversário não se possa realizar, por caso fortuito ou de força maior, e quando cancelada 24h antes da realização da festa, poderá a mesma ser realizada em data posterior, condicionada à disponibilidade de agenda One Soul PARTY.
- O número de contribuinte a colocar no recibo deve ser comunicado no acto do pagamento.
-
- **Uso obrigatório de meias antiderrapantes no playground**
- No início de cada festa é disponibilizada uma zona para guardar os presentes. O One Soul PARTY não se responsabiliza por qualquer presente extraviado ou perdido.
- **Não é permitido abrir os presentes no parque.**
- Não é permitido trazer qualquer género alimentar, para consumo durante as festas.
- É da responsabilidade dos pais/responsável pelo aniversariante, a admissão, entrega e saída das crianças convidadas.
- É obrigatório a presença no espaço de 1 adulto (o responsável pelo aniversariante), durante a realização da festa de aniversário e só se poderá ausentar no final da festa, depois dos seus convidados terem saído.
- Para todos os efeitos considerar-se-ão como presentes o número de convidados confirmados até um máximo de 72H antes da festa.
- Se por qualquer motivo o número de crianças presentes for inferior ao número de confirmações, o valor a pagar será sempre do número de crianças confirmadas.
- As ofertas aos convidados, extras para o lanche ou extras para a festa terão que ser encomendados até 7 dias antes da realização da festa. Em caso de cancelamento de algum deste extras/ofertas o mesmo terá que ser também com 7 dias de antecedência. Findo este prazo será cobrado o valor do extra encomendado
- **É proibida a utilização do espaço ou manipulação de qualquer equipamento do ginásio contíguo ao One Soul PARTY.**

